

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE PER LA CONSEGNA DI BENI:**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di cancellazione dura quattordici giorni a partire dal momento in cui tu, o una terza parte da te indicata ma diversa dal corriere, entri in possesso dei beni. Se hai ordinato più oggetti con un singolo ordine e la consegna avviene in più fasi, il periodo di cancellazione è di quattordici giorni a partire dal momento in cui tu, o una terza parte da te indicata ma diversa dal corriere, entri in possesso o ricevi l'ultimo oggetto. Se hai ordinato dei beni con più consegne o pezzi parziali, il periodo di cancellazione è di quattordici giorni a partire dal momento in cui tu, o una terza parte da te indicata ma diversa dal corriere, ricevi l'ultima consegna o pezzo. Se hai ordinato beni che dovranno essere consegnati regolarmente nel corso di un periodo di tempo, il periodo di cancellazione è di quattordici giorni a partire dal momento in cui tu, o una terza parte da te indicata ma diversa dal corriere, entri in possesso o ricevi il primo oggetto.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A tal fine è possibile utilizzare il modulo di revoca allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che inviate la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

PC Specialist Ltd, Filiale Italia  
Piazzale Biancamano 8  
Milano  
20121  
Italia  
Tel.: 06 91657000  
E-mail: [info@pcspecialist.it](mailto:info@pcspecialist.it)

## **CONSEGUENZE DELLA REVOCA:**

In caso di revoca del presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della vostra revoca del contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato con voi qualcosa di diverso. In nessun caso vi saranno addebitate spese per questo rimborso. Potremmo sospendere l'erogazione del rimborso fino al ricevimento dei beni da restituire o finché non ci dimostri di aver restituito i beni, qualsiasi situazione si verifichi prima.

Devi restituirci i beni immediatamente e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci informi della cancellazione di questo contratto. La scadenza si considera rispettata se i beni vengono rispediti prima che scada il periodo dei 14 giorni. Sei responsabile dei costi diretti legati alla restituzione dei beni. Sei responsabile della diminuzione del valore dei beni solo se tale diminuzione è risultante dalla manipolazione degli stessi in maniera diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## **ISTRUZIONI SPECIALI:**

Se finanziate il presente contratto con un prestito e successivamente lo revocate, non siete più vincolati dal contratto di prestito, a condizione che i due contratti costituiscano un'unità economica. Questo vale in particolare se siamo contemporaneamente il vostro finanziatore o se il vostro finanziatore si avvale della nostra collaborazione per il finanziamento. Se abbiamo già ricevuto il prestito quando la revoca ha effetto o quando la merce viene restituita, il vostro finanziatore subentra nei nostri diritti e obblighi derivanti dal contratto finanziato nei vostri confronti per quanto riguarda le conseguenze legali della revoca o della restituzione. Quest'ultima disposizione non si applica se il contratto di finanziamento prevede l'acquisto di strumenti finanziari (ad esempio titoli, valute o derivati). Se volete evitare il più possibile un impegno contrattuale, avvaletevi del vostro diritto di revoca e revocate

anche il contratto di finanziamento se avete anche voi un diritto di revoca.

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:**

Qualora dovessi restituire la merce, ti chiediamo di utilizzare l'imballaggio originale, se ancora in tuo possesso.

## **POLITICA DI CANCELLAZIONE PER L'ACQUISTO DI CONTENUTI DIGITALI NON CONSEGNATI SU MEZZI FISICI:**

Il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di cancellazione è di quattordici giorni dalla conclusione del contratto.

Per esercitare il vostro diritto di recesso, dovete informarci della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta, fax o e-mail). A tal fine è possibile utilizzare il modulo di revoca allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che inviate la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

PC Specialist Ltd, Filiale Italia  
Piazzale Biancamano 8  
Milano  
20121  
Italia  
Tel.: 06 91657000  
E-mail: [info@pcspecialist.it](mailto:info@pcspecialist.it)

## **CONSEGUENZE DELLA REVOCA:**

In caso di revoca del presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della vostra revoca del contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento che avete utilizzato nella transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato con voi qualcosa di diverso. In nessun caso vi saranno addebitate spese per questo rimborso.

## **ISTRUZIONI SPECIALI:**

Il tuo diritto di recesso scade in modo anticipato se l'esecuzione del contratto è iniziata dopo che hai espressamente acconsentito all'esecuzione del contratto prima della fine del periodo di recesso, confermando al contempo di essere a conoscenza del fatto che, acconsentendo all'esecuzione del contratto, rinunci al diritto di recesso.

Se finanziate il presente contratto con un prestito e successivamente lo revocate, non siete più vincolati dal contratto di prestito, a condizione che i due contratti costituiscano un'unità economica. Questo vale in particolare se siamo contemporaneamente il vostro finanziatore o se il vostro finanziatore si avvale della nostra collaborazione per il finanziamento. Se abbiamo già ricevuto il prestito quando la revoca ha effetto o quando la merce viene restituita, il vostro finanziatore subentra nei nostri diritti e obblighi derivanti dal contratto finanziato nei vostri confronti per quanto riguarda le conseguenze legali della revoca o della restituzione. Quest'ultima disposizione non si applica se il contratto di finanziamento prevede l'acquisto di strumenti finanziari (ad esempio titoli, valute o derivati). Se volete evitare il più possibile un impegno contrattuale, avvaletevi del vostro diritto di revoca e revocate anche il contratto di finanziamento se avete anche voi un diritto di revoca.

## ALLEGATO - ESEMPIO DI MODULO DI CANCELLAZIONE

(se vuoi revocare il contratto, compila questo modulo e inviacelo)

A:

PC Specialist Ltd, Filiale Italia

Piazzale Biancamano 8

Milano

20121

Italia

Tel.: 06 91657000

E-mail: info@pcspecialist.it

Io/noi (\*) revoco/revochiamo il contratto concluso da me/noi (\*) per l'acquisto dei seguenti beni (descrizione dettagliata in modo che sia chiaro a quali beni si riferisce la revoca), per la fornitura dei seguenti servizi (descrizione dettagliata in modo che sia chiaro a quali servizi si riferisce la revoca):

Ordinato il: \_\_\_\_\_ / ricevuto presso: \_\_\_\_\_;

Beni/servizi:

\_\_\_\_\_;

Nome cliente: \_\_\_\_\_;

Indirizzo cliente:

\_\_\_\_\_;

Data: \_\_\_\_\_;

Firma del cliente/dei clienti\*\*: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(\*) Elimina dove non applicabile

(\*\*) solo in caso di notifica cartacea

**Fine della revoca**